

ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ

МОДЕЛЬ _____

VIN-КОД _____

НОМЕР ДВИГАТЕЛЯ _____ ЦВЕТ _____

КОМПЛЕКТАЦИЯ _____

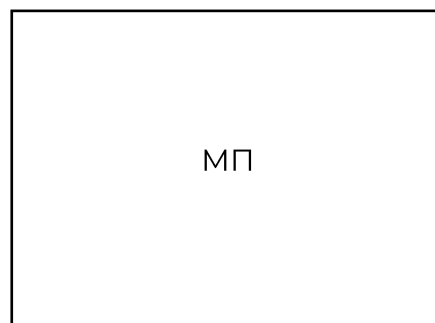
ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИО ВЛАДЕЛЬЦА / НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Подпись владельца _____

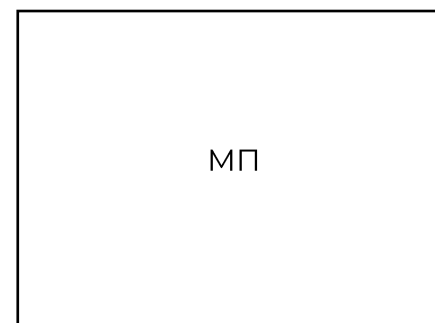
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР SOUEAST



ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

ДАТА: _____ ПРОБЕГ: _____

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ ДИЛЕРА



Данные записи удостоверяют, что предпродажная подготовка проведена до передачи автомобиля первому владельцу в соответствии с процедурами, описанными в регламенте предпродажной подготовки новых автомобилей SOUEAST.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения.....	3
Гарантия на новый автомобиль SOUEAST.....	5
Гарантия на отдельные элементы.....	6
Гарантия на запасные части и оригинальные аксессуары.....	9
Обязанности Владельца.....	9
На что не распространяется гарантии.....	10
Возможные эксплуатационные особенности.....	13
Плановое техническое обслуживание.....	17
Особенности эксплуатации при тяжелых условиях.....	18
Информация о смене одометра	20
Отметки о прохождении регулярного технического обслуживания.....	21
Горячая линия и помощь на дорогах.....	25

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Уважаемый Владелец!

Благодарим Вас за выбор марки SOUEAST и поздравляем с удачной покупкой. Ваш новый автомобиль отвечает высоким стандартам безопасности и качества, сертифицирован для эксплуатации на территории Таможенного союза, что, безусловно, гарантирует его долгосрочную и безотказную работу. Для наиболее полного удовлетворения Покупателя каждый новый автомобиль, перед передачей его Владельцу, проходит предпродажную подготовку и проверку в соответствии с процедурой, определённой компанией SOUEAST.

Гарантийные обязательства Производителя распространяются на купленный Вами автомобиль в соответствии со сроками и условиями, указанными в данной сервисной книжке.

Началом течения Гарантийного срока (первым днем) считается дата передачи автомобиля дилером SOUEAST первому покупателю.

Как владелец автомобиля SOUEAST, Вы можете получить самый высокий уровень предоставления услуг только от Официального Дилера SOUEAST. Поэтому только Официальный Дилер SOUEAST, в случае если возникнет такая необходимость, может проводить гарантийный ремонт Вашего автомобиля SOUEAST.

Данная сервисная книжка выдаётся Продавцом (Официальным Дилером SOUEAST) и является документом, который Покупатель обязан предъявлять Официальному Дилеру SOUEAST при прохождении автомобилем периодического Технического Обслуживания или при выполнении Гарантийного Ремонта автомобиля.

Принимая новый автомобиль SOUEAST, пожалуйста, убедитесь, что лист «Данные автомобиля» заполнен правильно и содержит печать Продавца (Официального Дилера SOUEAST).

Настоящим владелец соглашается, что сведения о нем, указанные в разделе Данные автомобиля, могут быть использованы Продавцом (Официальным Дилером SOUEAST) и/или компанией ООО «Джетур Мотор Рус» с целью контроля качества сервисного и гарантийного обслуживания, оповещения о проводимых сервисных/ отзывных кампаниях/акциях и выполнения гарантийных обязательств.

Пожалуйста, соблюдайте требования изложенные в сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации. Это позволит Вам безопасно и с удовольствием использовать автомобиль SOUEAST.

При эксплуатации автомобиля SOUEAST запрещается:

- ✓ эксплуатировать автомобиль с низким уровнем эксплуатационных жидкостей,
- ✓ заправлять автомобиль не рекомендованным изготовителем топливом,
- ✓ накрывать подкапотное пространство и двигатель автомобиля любыми материалами,
- ✓ помещать в подкапотное пространство посторонние предметы,
- ✓ допускать намеренную пробуксовку ведущих колес,
- ✓ запускать двигатель другого автомобиля от аккумуляторной батареи (АКБ) Вашего автомобиля,
- ✓ запускать двигатель механическим способом,
- ✓ преодолевать затопленные участки дороги при уровне воды выше днища автомобиля,
- ✓ использовать автомобиль на соревнованиях / гонках,
- ✓ изменять конструкцию или программное обеспечение автомобиля,
- ✓ буксировать автомобиль или прицепы массой более массы Вашего автомобиля,
- ✓ предпринимать иные действия, способные причинить вред Вашему автомобилю.

Система подушек безопасности

Система подушек безопасности работоспособна только при включенном зажигании.

В особых аварийных ситуациях могут одновременно сработать несколько подушек.

Подушки безопасности не раскрываются:

- ✓ при лёгких фронтальных и боковых столкновениях,
- ✓ при ударах сзади,
- ✓ при переворачивании или опрокидывании автомобиля,
- ✓ при лобовом ударе, если такой удар был вторичным.

Приведенный выше перечень случаев не является исчерпывающим. Не представляется возможным установить общие условия срабатывания подушек

безопасности, которые будут применимы для каждой отдельной ситуации. Важную роль играют, помимо прочего, характер препятствия, с которым сталкивается автомобиль (твёрдое или мягкое), угол столкновения, скорость автомобиля при столкновении и т. д.

Решающим для срабатывания подушек является процесс торможения (замедления скорости движения автомобиля). Блок управления анализирует процесс столкновения и активирует соответствующий элемент системы пассивной безопасности автомобиля. Если возникающее при ударе и замеренное системой замедление автомобиля не будет выходить за границы сохранённых в блоке управления контрольных значений, то подушки безопасности раскрываться не будут несмотря на то, что вследствие аварии автомобиль может оказаться сильно повреждённым.

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ SOUEAST

Гарантийный период на новый автомобиль, за исключением отдельных элементов (см. раздел «Гарантия на отдельные элементы»), составляет **60 месяцев или 150 000 км** пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с учетом положений, указанных в сервисной книжке, начиная с даты продажи (передачи) автомобиля первому владельцу, при условии прохождения технического обслуживания у Официальных Дилеров SOUEAST.

Для автомобилей используемых в каршеринге и такси срок гарантии 12 месяцев или 100000км пробега в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением деталей, чей срок гарантии отличен от срока гарантии на весь автомобиль.

Гарантия от сквозной коррозии составляет **60 месяцев или 150 000 км** пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

Гарантия на окраску составляет **36 месяцев или 60 000 км** пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

Срок службы автомобиля SOUEAST составляет 5 лет. По истечении срока службы автомобиля, его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем правил о прохождении планового технического обслуживания, а также прочих рекомендаций по эксплуатации автомобиля, указанных в сервисной книжке и руководстве по эксплуатации.

Настоящая гарантия распространяется только на автомобили, изготовленные компанией SOUEAST (далее Производитель) и проданные Официальными Дилерами SOUEAST.

В случае выявления дефекта, попадающего под гарантийные обязательства, Официальный Дилер SOUEAST в течение гарантийного периода автомобиля бесплатно отремонтирует или заменит детали, оказавшиеся дефектными по вине

завода-изготовителя. Гарантийный ремонт может быть выполнен Дилером только в отношении Автомобилей, надлежащим образом реализованных на территории РФ Дилерами. Гарантия не распространяется на Автомобили, продажа которых осуществлялась через "СЕРЫЙ РЫНОК" (реализация Автомобилей лицами или организациями, не авторизованными Дистрибьютором SOUEAST в качестве Дилеров, ввезенных с (предназначенных для) другого рынка), соответственно затраты на обслуживание таких Автомобилей не будут оплачены Дистрибьютором SOUEAST.

Гарантийный срок на детали и комплектующие автомобиля, замененные в рамках гарантийного ремонта, истекает одновременно с истечением Гарантийного срока на автомобиль.

Все неисправные детали, заменённые по гарантии, будут принадлежать Производителю. В случае смены Владельца (перепродажи автомобиля) условия гарантии на автомобиль остаются неизменными.

Производитель не несёт никакой ответственности по дополнительным условиям или гарантиям, которые даны Официальным Дилером SOUEAST, продавшим автомобиль, и которые выходят за рамки условий настоящей гарантии.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию или спецификацию выпускаемых автомобилей в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные автомобили.

ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Детали/узлы	Время (месяц)	Пробег (км)
Все виды кожаных покрытий	48	100 000
Топливный насос Турбокомпрессор Дроссельная заслонка Кнопка запуска автомобиля Абсорбер топливных паров Выпускная система Вентиляторы Системы стабилизации и антиблокировочная включая все их компоненты Система вентиляции салона (климатическая установка) Мультимедийная система	36	60 000
Натяжитель и ролик приводного ремня Выпускная система Блоки и модули управления Электродвигатели стеклоочистителей Радарные датчики Датчики кислорода Все виды ремней Все стекла, включая зеркала Сайлентблоки и другие резиновые детали шасси, включая пыльники Двойное сцепление (DCT) Катушки зажигания Звуковой сигнал		

Детали/узлы	Время (месяц)	Пробег (км)
Шаровые шарниры Каталитический нейтрализатор Все виды прокладок, уплотнений и сальников Компрессор кондиционера Электромоторы (электродвигатели) Корзина сцепления Амортизаторы Прокладка головки блока цилиндров Все виды резиновых деталей, включая уплотнители, молдинги и т.д. Топливные форсунки Подшипники ступиц Насос системы охлаждения Тормозные суппорты Стеклоподъемники и их части Масляный насос ДВС Стартер Генератор	36	60 000
Внешние декоративные элементы отделки кузова и хромированные детали.	24	Без ограничения
Тормозные диски Аккумуляторная батарея (АКБ)	12	20 000
Батарея ключа	3	5 000

ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Все новые оригинальные запасные части и аксессуары, за исключением ниже приведенных деталей с ограниченной гарантией, установленные авторизованным дилерским центром, обеспечиваются гарантией продолжительностью **12 месяцев или 20 000 км** пробега с момента продажи в зависимости от того, что наступит ранее. Все новые оригинальные запасные части и аксессуары, проданные клиентам без установки, обеспечиваются гарантией продолжительностью двенадцать 12 месяцев с момента продажи или 20 000 км пробега с момента продажи в зависимости от того, что наступит ранее.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ НА ЗАПЧАСТИ

Детали/узлы	Время (месяц)	Пробег (км)
Стекла	3	5000
Щетки стеклоочистителя		
Диск сцепления		
Тормозной диск		
Тормозные колодки		

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

Для сохранения гарантии необходимо:

- ✓ Эксплуатировать автомобиль с соблюдением правил и положений, указанных в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке.
- ✓ Проводить периодическое Техническое Обслуживание автомобиля только у Официального Дилера SOUEAST в соответствии с установленным регламентом. Стоимость планового Технического Обслуживания, включая регулировку двигателя и клапанов, очистку топливной системы, регулировку сцепления и тормозов, регулировку углов установки колёс и балансировку колёс, регулировку фар и прочих регулировочных работ, а также стоимость материалов и запчастей, использованных при выполнении указанных работ, оплачивается Владелец в полном объёме. Кроме того, автомобиль должен проходить обслуживание не менее одного раза в год, даже если он не пройдёт километраж, при котором необходимо провести Техническое Обслуживание (см. карту планового ТО). При несоблюдении

регламента обслуживания автомобиля, Владельцу может быть отказано в предоставлении гарантии. (Допускается отклонение от регламента не более чем на 1000км или 1 месяц.)

- ✓ Сохранять все платёжные документы о ранее проводимых работах, т.к. они могут быть запрошены Официальным Дилером SOUEAST вместе с сервисной книжкой.
- ✓ **Использовать бензин с октановым числом 95 и выше**
- ✓ Своевременно и за свой счёт устранять любые обнаруженные повреждения лакокрасочного покрытия кузова, вызванные внешним воздействием.
- ✓ Для осуществления гарантийного обслуживания за свой счёт предоставить автомобиль Официальному Дилеру SOUEAST.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие элементы, детали и комплектующие:

- ✓ Фильтры всех типов;
- ✓ Свечи зажигания
- ✓ Тормозные колодки;
- ✓ Фрикционный диск сцепления
- ✓ Щетки стеклоочистителей;
- ✓ Плавкие предохранители и реле;
- ✓ Лампы накаливания фар, фонарей и плафонов;
- ✓ Эксплуатационные жидкости и масла (масла, смазки, антифриз, тормозная жидкость, жидкость стеклоомывателя, хладагент системы воздушного кондиционирования);
- ✓ Шины;

Гарантия качества ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на:

- ✓ дефекты (недостатки) аксессуаров и принадлежностей (наружных, внутренних и съемных устройств), установленных не заводом-изготовителем и/или не являющихся оригинальным оборудованием или аксессуарами марки SOUEAST, а также на неисправности, возникшие под влиянием указанных устройств.
- ✓ проявляющиеся в процессе эксплуатации и являющиеся конструктивной особенностью автомобиля незначительные шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность автомобиля или его элементов.
- ✓ незначительное просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники и образование масляных пятен (запотевание) в области сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла, а также на образование конденсата в фарах и фонарях.
- ✓ Коррозию на деталях подвески и системы выпуска отработавших газов.

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки (дефекты), возникшие в результате и по причине:

- ✓ нарушения правил эксплуатации и ухода, несоблюдения инструкций и предписаний, которые приводятся в настоящей сервисной книжке, в руководстве по эксплуатации и в иных документах, передаваемых вместе с автомобилем.
- ✓ ненадлежащего использования или эксплуатации автомобиля (например, использования в спортивных соревнованиях или с превышением допустимых нагрузок).
- ✓ естественного износа деталей, узлов и агрегатов, в том числе ускоренного, связанного с манерой вождения, с условиями эксплуатации (например, с качеством дорожного покрытия и др.).
- ✓ естественного старения при воздействии окружающей среды резиновых уплотнителей, молдингов, деталей подвески, системы выпуска отработавших газов.

- ✓ Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) и иного внешнего воздействия (химических веществ, кислоты, частей дорожного покрытия, камней, песка, соли, пожаров; техногенной деятельности человека, небрежности или неправомерных действия, например, вандализма; природных и экологических явлений, например, смолистых осадков деревьев, града, шторма, молнии, сильных ливней, а также стихийных бедствий и т.п.).
- ✓ использования горюче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей, не соответствующих характеристикам, указанным в руководстве по эксплуатации автомобиля, а также использования недостаточного количества эксплуатационных жидкостей и материалов, в том числе, моторного топлива.
- ✓ неквалифицированного или несвоевременного ухода и технического обслуживания, в том числе неквалифицированного ремонта на предприятии, не являющемся дилерским или сервисным центром марки SOUEAST.
- ✓ внесения не одобренных изготовителем / импортером изменений в конструкцию автомобиля и/или программное обеспечение (тюнинг).
- ✓ оснащения автомобиля дополнительным оборудованием, аксессуарами, деталями или навесным оборудованием, которые не являются оригинальным оборудованием, аксессуарами, деталями марки SOUEAST и не имеют одобрения изготовителя.
- ✓ установки дополнительного оборудования, аксессуаров, деталей, а также внесения изменений в конструкцию и/или программное обеспечение способом, не разрешенным изготовителем или импортером и не соответствующим их предписаниям (не у авторизованного Дилера SOUEAST).
- ✓ не заявления или несвоевременного заявления о неисправностях Дилеру SOUEAST, а также непредоставления или несвоевременного предоставления автомобиля для устранения неисправностей вопреки требованиям и рекомендациям Дилера SOUEAST.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и кузов не предоставляется, если:

- ✓ Повреждение было вызвано ненадлежащим или недостаточным уходом за автомобилем, в том числе из-за ненадлежащего хранения;

- ✓ Дефекты лакокрасочного покрытия и кузова связаны с внешним воздействием (например, ДТП) или с неосторожным вождением (сколы, царапины, вмятины и т.п.);
- ✓ Дефекты лакокрасочного покрытия и кузова связаны с несвоевременным устранением повреждений ЛКП согласно рекомендациям Дилера SOUEAST;
- ✓ Сквозная коррозия связана с несоблюдением указаний изготовителя при ремонте кузова (в частности, если ремонт выполнялся на предприятии, не являющемся официальным Дилером SOUEAST);
- ✓ Дефекты являются следствием несоблюдения требований по техническому обслуживанию.

ВОЗМОЖНЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Производитель настоящим информирует Покупателя о возможных эксплуатационных особенностях автомобиля, которые не превышают установленные техническим регламентом нормативы, не влияют на безопасность движения и не являются недостатками автомобиля:

Кузов:

- ✓ Наличие неравномерной шагрени лакокрасочного покрытия кузова, нанесённого заводом изготовителем;
- ✓ Разница в величинах зазоров сопрягаемых деталей кузова и панелей салона, не регламентированных национальными стандартами РФ;
- ✓ Наличие неоднородного преломления светового потока через элементы остекления автомобиля (лобовое стекло, заднее стекло, стёкла дверей и т.д.);
- ✓ Появление морщин, складок, потёртостей, деформации материалов, использованных в интерьере салона в процессе эксплуатации автомобиля;
- ✓ Шумовые и вибрационные эффекты, вызванные перемещением топлива в баке;
- ✓ Вибрационные звуки любых полок, выдвинутых подстаканников, ключей в замке зажигания;

- ✓ Стуки в салоне автомобиля, багажных и технологических нишах, вызванные перемещением не закреплённых предметов;
- ✓ Резонанс панелей дверей и салона при использовании аудиосистемы;
- ✓ Шумы в салоне автомобиля, обусловленные набегающим потоком воздуха при движении автомобиля с большой скоростью;
- ✓ Скрипы уплотнений элементов кузова, возникающие при движении автомобиля;
- ✓ Неплотное прилегание форсунок омывателей фар к бамперу в выключенном положении в результате использования омывающей жидкости с температурой замерзания, не соответствующей окружающей температуре;
- ✓ Закрывание дверей автомобиля с приложением к ним неравномерного усилия;
- ✓ Скрипы, хрусты, вибрации, вызванные замерзанием и обледенением кузовных элементов, а также отдельных узлов и агрегатов автомобиля;
- ✓ Технологические изменения профиля панели крыши в виде волнистости или вогнутости;
- ✓ Запахи, поступающие в салон автомобиля (сероводород, сырости, затхлости, отработанных газов автомобилей и т.д.), могут возникать при работе климатической установки

Двигатель:

- ✓ Повторный запуск двигателя при отрицательных температурах, при невозможности пуска с первого раза;
- ✓ Потребление двигателем моторного масла в объёме, регламентированном заводом изготовителем;
- ✓ Увеличение расхода топлива, обусловленное эксплуатацией автомобиля в специфических дорожных, климатических и иных условиях;
- ✓ Вибрация, передаваемая работающим двигателем на элементы кузова;
- ✓ Разряд АКБ, не связанный с повышенными токами утечки.

- ✓ Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля и других информационных источниках, определен в соответствии с Правилами ЕЭК ООН № 101 в ходе проведенных испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации и других информационных источниках, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому расходу топлива. Фактический расход топлива конкретного автомобиля зависит от: дорожных и погодных условий движения; региона эксплуатации; стиля вождения автомобиля, интенсивности разгонов и количества остановок; степени загрузки автомобиля и размещения груза; степени открытия опускных стекол; комплектации, регулировки, настройки и технического состояния автомобиля; работы оборудования (компрессора кондиционера, стеклоочистителя, электровентиляторов и пр.)

Трансмиссия:

- ✓ Толчки (удары), ощущаемые при переключении трансмиссии на повышающую или понижающую передачу;
- ✓ Толчки, щелчки, удары трансмиссии, вызванные мгновенной передачей крутящего момента двигателя на оси.

Тормозная система:

- ✓ Скрип тормозных колодок, возникающий при торможении автомобиля;
- ✓ Звуки пульсации педали тормоза при срабатывании системы активной безопасности ABS и других систем;
- ✓ Стуки элементов тормозной системы, возникающие при движении автомобиля по неровной дороге.

Подвеска и рулевое управление:

- ✓ Звуки в подвеске и элементах рулевого управления автомобиля, не вызванные наличием люфтов и зазоров в деталях подвески.

Электрика:

- ✓ Отказ или не соответствующая работа электронных систем автомобиля (блока управления, LCD дисплея, аудио и видео системы, навигационной системы и т.д.) вызванные электро- или радионаводками внешних устройств;
- ✓ Замедленное отображение информации на всех видах информационных дисплеев при отрицательных температурах;
- ✓ Некорректная работа системы помощи при парковке, обусловленная обледенением, загрязнением и т.д. элементов системы

Отсутствие в автомобиле одной модели проявления вышеуказанных особенностей не означает невозможность их проявления в другом автомобиле такой же модели.

Осмотр перед началом поездки:

Владельцу или лицу, эксплуатирующему Ваш автомобиль, перед началом каждой поездки необходимо проверить:

- ✓ уровень масла в двигателе;
- ✓ уровень охлаждающей жидкости двигателя;
- ✓ уровень тормозной жидкости;
- ✓ полное отсутствие течей, утечек эксплуатационных жидкостей (в том числе: топлива, масла и др.);
- ✓ давление в шинах (в холодном состоянии);
- ✓ работу звукового сигнала;
- ✓ работу стеклоочистителей и стеклоомывателей;
- ✓ состояние и работу внешних и внутренних световых приборов и предупреждающих сервисных индикаторов;
- ✓ работу натяжителей и фиксаторов ремней безопасности.

В случае обнаружения в ходе осмотра автомобиля каких-либо неисправностей, необходимо до начала поездки связаться с Вашим Дилером для получения соответствующих консультаций и устранения неисправностей.

ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- ✓ Для безотказной работы автомобиля SOUEAST необходимо регулярно проводить Техническое Обслуживание (ТО) в соответствии с установленным регламентом;
- ✓ ТО должно проводиться Официальными Дилерами SOUEAST;
- ✓ ТО №1 проводится до достижения пробега 5 000 км или в течение 6 месяцев с даты продажи автомобиля первому покупателю (в зависимости от того, что наступит раньше);
- ✓ Максимальный перепробег между ТО не должен превышать 1 000 км. Перепробег по времени не более 1 месяца
- ✓ В некоторых случаях автомобилю может потребоваться дополнительное обслуживание. Это зависит от климатических условий, интенсивности эксплуатации и индивидуальных особенностей вождения (см. раздел Рекомендуемое Техническое Обслуживание при тяжелых условиях эксплуатации).

Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового Технического Обслуживания, в том числе, если Техническое Обслуживание выполнено не Официальным Дилером SOUEAST, может стать причиной отказа в проведении гарантийного ремонта.

Карта технического обслуживания. Период или пробег, в зависимости от того, что наступит ранее.

Карта технического обслуживания																	
Период или пробег, в зависимости от того, что наступит ранее																	
Объект	Месяцы	6	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
обслуживания	Тыс. км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Приводные ремни			п	п	п	п	п	з	п	п	п	п	п	з	п	п	п
Моторное масло		з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з
Масляный фильтр		з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з
Трансмиссионное масло КПП			п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п
Охлаждающая жидкость			п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п	з	п	п	п
Тормозная жидкость			п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п

Объект	Месяцы	6	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
обслуживания	Тыс. км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Свечи зажигания			п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з
Воздушный фильтр двигателя			п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п
Салонный фильтр			з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з
Тормозные колодки и диски			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Углы установки колес				п		п		п		п		п		п		п	
Все дверные петли и защелки			с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с
Осветительные приборы			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Детали подвески (пыльники, шаровые опоры, амортизаторы, сайлентблоки)			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Колеса и шины, давление и износ, момент затяжки колесных гаек			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка топливной системы			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка системы охлаждения			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка масляной системы			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Отопление и кондиционирование			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Осмотр кузова			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка АКБ			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п

Примечание:

П – Проверка (Осмотр и при необходимости регулировка, замена, ремонт, дополнение)

З – Замена

С – Смазка

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИ ТЯЖЕЛЫХ УСЛОВИЯХ

Указанные в настоящей Сервисной книжке интервалы для планового технического обслуживания соответствуют нормальным условиям эксплуатации.

При тяжёлых условиях эксплуатации некоторые виды технического обслуживания (внепланового) необходимо проводить до наступления срока следующего планового технического обслуживания в соответствии с указанными межсервисными интервалами. Прежде всего, это касается замены моторного масла, замены фильтрующего элемента воздушного фильтра в регионах с высокой запылённостью.

К тяжёлым условиям эксплуатации относятся:

- ✓ Частые поездки на короткие расстояния;
- ✓ Преобладание режима с частыми остановками, характерного для городов;
- ✓ Длительная работа на холостом ходу (например, автомобили такси);
- ✓ Эксплуатация в регионах с повышенной запылённостью;
- ✓ Поездки с прицепом;
- ✓ Эксплуатация при температуре ниже -30 градусов Цельсия.

Все виды работ по техническому обслуживанию, включая замену расходных материалов и дозаправку рабочих жидкостей, выполняются для клиента на платной основе, даже в период действия гарантии.

Стоимость технического обслуживания в значительной мере зависит от конкретного объёма необходимых работ, от модели, комплектации и от состояния автомобиля. При проведении плановых работ по техническому обслуживанию Вашего автомобиля, в зависимости от особенностей эксплуатации, может возникнуть необходимость выполнения дополнительных работ, о которых Вас проинформирует Ваш Дилер SOUEAST.

ИНФОРМАЦИЯ О СМЕНЕ ОДОМЕТРА

Дата замены: _____

Показания одометра (км) на момент замены:

Наименование, подпись и печать дилера, производящего замену:

Дата замены: _____

Показания одометра (км) на момент замены:

Наименование, подпись и печать дилера, производящего замену:

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ВИД ОБСЛУЖИВАНИЯ :	
<input type="text"/>	
ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ДАТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Печать обслуживающего дилера:	
<input type="text"/>	

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ И ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

SOUEAST информирует Вас об условиях действующей программы «Помощь на дорогах», которая предоставляет владельцам автомобилей SOUEAST бесплатную техническую помощь на дорогах и другие услуги в течение всего гарантийного срока.

Все услуги по программе «Помощь на дорогах» предоставляются по их обязательному заявлению по телефону горячей линии SOUEAST 8-800-333-61-99.

Программа включает следующие услуги:

1. Техническая консультация.

При обращении в круглосуточную горячую линию SOUEAST 8-800-333-61-99 Вы получаете консультацию квалифицированного специалиста для самостоятельного устранения неисправностей в автомобиле. При необходимости, диспетчер переадресует Ваше сообщение по указанному телефону (родным, знакомым и т. п.) или вызовет дополнительную помощь (медицинскую, страховую и др.), предоставит подробную информацию об официальных дилерах SOUEAST.

2. Техническая помощь на дорогах.

В случае невозможности устранения неисправности посредством технической консультации, Вам будет максимально быстро предоставлена помощь мобильной группы технических специалистов, которая сможет выполнить на месте:

- ✓ подзарядку аккумулятора и запуск двигателя;
- ✓ замену колеса при проколе или повреждении шины на запасное (при его наличии), доставку колеса в шиномонтаж и обратно (при отсутствии запасного колеса или в случае повреждения двух или более колес), при этом ремонт колеса оплачивается покупателем;
- ✓ вскрытие автомобиля при утере ключей или их закрытии в автомобиле;
- ✓ подвоз топлива в объеме до 10 литров (кроме газового), при этом стоимость самого топлива оплачивает покупатель.

3. Эвакуация обездвиженного автомобиля.

При более серьезных неисправностях, когда Ваш автомобиль обездвижен или его эксплуатация запрещена правилами дорожного движения, он будет транспортирован до ближайшего официального дилера SOUEAST.

Кроме того, бесплатный эвакуатор предоставляется в случае попадания автомобиля в ДТП или ошибочной заправке автомобиля топливом, не предназначенным для данного автомобиля. По условиям программы она действует в радиусе 200 км от административных границ города, в котором присутствует Дилер.

4. Условия бесплатного предоставления услуг по программе «Помощь на дороге».

Для получения услуг по программе на безвозмездной основе требуется одновременное соблюдение следующих условий:

- ✓ Если автомобиль находится в периоде действия программы «помощь на дороге»;
- ✓ Владелец соблюдает правила эксплуатации и ухода за автомобилем, изложенные в «Сервисной книжке» и в «Инструкции по эксплуатации» автомобиля;
- ✓ Владелец автомобиля или лицо, имеющее полномочия на управление автомобилем, не находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ Если автомобиль обездвижен по причине:
 - технической неисправности, не позволяющей движение, возникшей при правильной эксплуатации автомобиля и ДТП;
 - технической неисправности, при наличии которой завод-изготовитель не рекомендует движение.

5. Территория предоставления услуг.

Услуги предоставляются на всей территории Российской Федерации.